

Kök Blandare Vitvaror

25

års
GARANTI

10

års
GARANTI

5

års
GARANTI



Vardagslivet ställer höga krav på köket. Därför utför vi omfattande tester för att se till att våra kök klarar av att utsättas för stor belastning, höga temperaturer och intensiv användning.

Vi erbjuder 25 års garanti som omfattar material- och produktionsfel i METOD kökssystem. Alla köksblandare har 10 års garanti och alla* IKEA vitvaror har 5 års garanti.

Garantin gäller endast för hemmabruk och enligt de villkor som anges i den här broschyren.



*Gäller ej TILLREDA och LAGAN vitvaror som har 2 års garanti.

INNEHÅLL

METOD kökssystem	4-6
Köksblandare	7-8
Vitvaror	9-12



METOD KÖKSSYSTEM



Hur länge gäller garantin?

Garantin för METOD kökssystem gäller i tjugofem (25) år från ursprungligt inköps-/leveransdatum. Originalkvitto/originalfraktsedel måste kunna uppvisas för att garantin ska gälla.

Vad omfattas av den här garantin?

Garantin gäller endast för hemmabruk och täcker material- och produktionsfel för METOD kökssystem.

Garantin omfattar följande delar i METOD kökssystem:

- Skåpstommar (utom TUTEMO, VADHOLMA och TORNVIKEN)
- Luckor och lådfronter
- MAXIMERA mjukstängade fullutdragslådor
- UTRUSTA gångjärn och dörrdämpare
- UTRUSTA tryck-och-öppna-beslag
- UTRUSTA hyllplan i härdat glas och melamin
- UTRUSTA hörnskåpsinredning och hörnskåpskaruseller
- UTRUSTA konsol för ugn
- UTRUSTA skarvkoppling för dörrar
- UTRUSTA beslag för att montera låda på dörr
- UTRUSTA stöddram för källsorteringskärl
- METOD upphängningsskena
- Ben och socklar
- Täcksidor
- Dekor-/krönlister
- Bänkskivor (utom LILLTRÄSK)
- Vägglattor (utom LYSEKIL)
- Diskhoar/diskbänkar (utom FYNDIG diskho)
- VÅGLIG, DISKAD och UTRUSTA kopplingsskena för lådfronter/luckor



FÖRVARA lådor, UTRUSTA trådkorgar, TUTEMO, VADHOLMA och TORNVIKEN förvaring har tio (10) års garanti.

UTRUSTA tryck-och-öppna-beslag elektriskt och BEHJÄLPLIG glidgångjärn för helintegrerad diskmaskin har fem (5) års garanti.

Vilka produkter omfattas inte av den här garantin?

KNOXHULT kökssystem, SUNNERSTA minikök, LILLTRÄSK bänkskivor, LYSEKIL väggplattor, FYNDIG diskho samt knoppar och handtag.

Vad gör IKEA för att åtgärda problemet?

IKEA undersöker produkten och avgör om problemet omfattas av garantin. Om IKEA anser att produkten omfattas av garantin betalar IKEA för reparation, reservdelar, arbete och eventuella personalresor, förutsatt att produkten går att reparera utan särskilda kostnader för IKEA. IKEA åtgärdar endast fel och reklamationer så länge varan finns kvar i Sverige. Reparationer som inte har godkänts av IKEA eller någon behörig servicepartner ersätts inte. Utbytta delar tillfaller IKEA. Om produkten inte längre säljs av IKEA, erbjuder IKEA en lämplig ersättningsprodukt. Det är IKEA som avgör vad som är en lämplig ersättningsprodukt.

Eftermarknadsservice

För att kunna erbjuda funktionella produkter som tillgodoser dina behov och förväntningar, förnyar vi varje år vårt produktsortiment. Vi erbjuder två (2) års eftermarknadsservice på dina IKEA köksluckor och lådfronter, utom accentluckor. Det innebär att du kan komplettera ditt kök med luckor, lådfronter, socklar, dekor-/krönlistor och täcksidor så långt lagret räcker i upp till två år efter att dessa produkter har utgått ur sortimentet. Du kan lita på att vi alltid gör allt vi kan för att du ska bli nöjd med ditt IKEA kök.

Vad omfattas inte av den här garantin?

Garantin täcker inte normalt slitage, skärmärken, hack, repor eller skador som orsakats av slag eller olyckshändelser.

Följ våra monterings-, installations- och skötselanvisningar noggrant. Garantin gäller inte produkter som har förvarats, monterats eller installerats felaktigt, använts på ett olämpligt eller felaktigt sätt, ändrats till utseende/funktion - till exempel omlackering eller rengjorts med felaktig rengöringsmetod eller felaktiga rengöringsprodukter. Garantin gäller inte om produkten har placerats utomhus eller i en fuktig miljö, eller om produkten har använts i annat sammanhang än för hemmabruk, såvida inget annat anges. Garantin omfattar inte skador som uppstått indirekt eller till följd av användandet av produkten.

Så här tillämpas nationella eller regionala lagar

Den här garantin ger dig särskilda juridiska rättigheter, men du kan även ha andra rättigheter som varierar mellan olika länder eller regioner. IKEA tillämpar konsumentköplagens och köplagens reklamationsrätt.

Så här hittar du våra serviceställen

Kontakta ditt IKEA varuhus eller IKEA kundservice på telefon 0775-700 500 eller på [IKEA.se/kundservice](https://www.ikea.se/kundservice)

KÖKSBLANDARE



Hur länge gäller garantin?

Garantin för köksblandare gäller i tio (10) år från ursprungligt inköps-/leveransdatum. Originalkvitto/ originalfraktsedel måste kunna uppvisas för att garantin ska gälla.

Vad omfattas av den här garantin?

10 års garanti gäller för alla IKEA köksblandare.

Den här garantin gäller endast för hemmabruk och omfattar material- och produktionsfel i alla köksblandare.

Vad omfattas inte av den här garantin?

Garantin täcker inte normalt slitage, skärmärken, hack, repor eller skador som orsakats av slag, olyckshändelser eller vattenburet skräp. Den omfattar inte heller filtret/strålsamlaren som bör rengöras regelbundet samt bytas ut när den är utsliten.

Följ våra monteringsanvisningar och bruksanvisningar noggrant. Garantin gäller inte produkter som har förvarats, monterats eller installerats felaktigt, använts på ett olämpligt eller felaktigt sätt, ändrats till utseende/funktion - till exempel omlackering eller rengjorts med felaktig rengöringsmetod eller felaktiga rengöringsprodukter.

Garantin gäller inte om produkten har placerats utomhus eller i en korrosiv miljö, eller om produkten har använts i annat sammanhang än för hemmabruk, såvida inget annat anges. Garantin omfattar inte skador som uppstått indirekt eller till följd av användandet av produkten.

Vad gör IKEA för att åtgärda problemet?

IKEA undersöker produkten och avgör om problemet omfattas av garantin. Om IKEA anser att produkten omfattas av garantin betalar IKEA för reparation, reservdelar, arbete och eventuella personalresor, förutsatt att produkten går att reparera utan särskilda kostnader för IKEA. IKEA åtgärdar endast fel och reklamationer så länge varan finns kvar i Sverige. Reparationer som inte har godkänts av IKEA eller någon behörig servicepartner ersätts inte. Utbytta delar tillfaller IKEA. Om produkten inte längre säljs av IKEA, erbjuder IKEA en lämplig ersättningsprodukt. Det är IKEA som avgör vad som är en lämplig ersättningsprodukt.

Certifiering

Alla våra köksblandare är godkända av certifieringsorganet SP Sveriges Tekniska Forskningsinstitut för att uppfylla de krav som råder på marknaden.

Certifieringsnumret visas i monteringsanvisningen som finns i köksblandarens förpackning.

Så här tillämpas nationella eller regionala lagar

Den här garantin ger dig särskilda juridiska rättigheter, men du kan även ha andra rättigheter som varierar mellan olika länder eller regioner. IKEA tillämpar konsumentköplagens och köplagens reklamationsrätt.

Så här hittar du våra serviceställen

Kontakta ditt IKEA varuhus eller IKEA kundservice på telefon 0775-700 500 eller på [IKEA.se/kundservice](https://www.ikea.se/kundservice)

VITVAROR



Hur länge gäller garantin?

Garantin gäller i fem (5) år från ursprungligt inköps-/leveransdatum. TILLREDA och LAGAN vitvaror har två (2) års garanti som gäller från ursprungligt inköps-/leveransdatum. Originalkvitto/originalfraktsedel måste kunna uppvisas för att garantin ska gälla.

Om arbete utförs under garantiperioden förlängs inte garantiperioden för produkten eller för de nya delarna.

Vad omfattas av den här garantin?

Garantin omfattar fel på vitvaran, vilka orsakats av material- eller konstruktionsfel som fanns vid den tidpunkt då produkten köptes på IKEA. Garantin gäller endast för hemmabruk.

Undantagen specificeras under rubriken "Vad omfattas inte av den här garantin?".

Vilka vitvaror omfattas av den här garantin?

Fem (5) års garanti gäller alla IKEA vitvaror, utom TILLREDA och LAGAN vitvaror som har två (2) års garanti. För vitvaror som säljs på avdelningen Fynd gäller två (2) års garanti.

Vilka vitvaror omfattas inte av den här garantin?

Alla vitvaror som har köpts på IKEA före den 1 augusti 2014.

Vad gör IKEA för att åtgärda problemet?

Den av IKEA utsedda servicepartnern undersöker produkten och avgör, efter eget omdöme, om problemet omfattas av den här garantin.

Om så är fallet kommer den utsedda servicepartnern att reparera den defekta produkten eller ersätta den med en likadan eller jämförbar produkt. Servicepartnern ombesörjer installation av den reparerade eller nya produkten om så krävs. Åtgärden omfattas av garantin om produkten finns lättåtkomlig för reparation. Om produkten inte är installerad enligt standardlösning måste kunden göra produkten lättåtkomlig före servicebesöket.

Inom garantiperioden ersätts kostnader för att åtgärda felet – t.ex. reparationer, reservdelar, arbete och resor – förutsatt att vitvaran är tillgänglig för reparation utan särskilda kostnader.

Dessa villkor överensstämmer med EU-direktivet 99/44/EG samt lokala föreskrifter. Utbytta delar tillfaller IKEA.

Vem utför service?

Den av IKEA utsedda servicepartnern utför service genom sin egen serviceorganisation eller via sitt nätverk av behöriga servicepartners.

Vad omfattas inte av den här garantin?

- Normalt slitage.
- Skador orsakade avsiktligt eller genom oaktsamhet, genom underlåtenhet att följa bruksanvisningen, felaktig installation eller anslutning till fel spänning, skador orsakade genom kemisk eller elektrokemisk reaktion, rost, korrosion eller vattenskador som omfattar men inte begränsas till skador orsakade av tillförsel av vatten med onormalt hög kalkhalt samt skador orsakade av onormala miljöförhållanden.
- Förbrukningsvaror inkl. batterier och lampor.

- Icke-funktionella och dekorativa delar som inte påverkar normalt bruk av vitvaran, inkl. repor och eventuella färgskillnader.
- Oavsiktliga skador orsakade av främmande föremål eller ämnen vid rengöring eller rensning av filter, avtappningssystem eller tvätt-/diskmedelsfack.
- Skador på följande delar: inredning till kyl/frys, keramiskt glas, tillbehör, över- och underkorgar, bestickkorgar, tillförsel- och avloppsrör, tätningar, lampor och lampskydd, displayer, vred, handtag, höljen och delar av höljen - förutom när sådana skador kan bevisas bero på produktionsfel.
- Fall när inget fel har kunnat hittas vid besök av en servicetekniker.
- Reparationer som inte har utförts av en utsedd servicepartner och/eller en behörig servicepartner eller då originaldelar ej har använts.
- Reparationer orsakade av felaktig installation eller installation som ej har utförts enligt anvisningarna.
- Användning av vitvaran i ett professionellt sammanhang, dvs. ej för hemmabruk.
- Garantin gäller inte om produkten har placerats utomhus eller i en fuktig miljö.
- Transportskador. Om en kund själv ombesörjer transport av produkten hem till sig eller till någon annan adress, har IKEA inget ansvar för eventuella skador som kan uppstå under transporten. Om IKEA däremot levererar produkten till kundens leveransadress täcks eventuella skador som uppstår under den här transporten av IKEA (dock inte inom den här garantin). Vid sådana fall ska kunden kontakta IKEA kundservice på telefon 0775-700 500 eller via [IKEA.se/kundservice](https://www.ikea.se/kundservice)
- Kostnad för att utföra den initiala installationen av IKEA vitvaran.

Dessa begränsningar gäller ej felfritt arbete som har utförts av kvalificerad fackman med våra originaldelar för att anpassa vitvaran efter de tekniska säkerhetsspecifikationer som gäller i ett annat EU-land.

Så här tillämpas nationella och regionala lagar

Den här garantin ger dig särskilda juridiska rättigheter, men du kan även ha andra rättigheter som varierar mellan olika länder eller regioner. IKEA tillämpar konsumentköplagens och köplagens reklamationsrätt.

Giltighetsområde

För vitvaror som köps i ett EU-land och sedan tas till ett annat EU-land utförs service enligt garantivillkoren i det nya landet. Skyldighet att utföra service enligt garantin finns endast om vitvaran överensstämmer med:

- de tekniska specifikationerna för det land där garanti-anspråket görs.
- monterings- och installationsanvisningarna samt säkerhetsinformationen som medföljer vitvaran.

Så här når du oss om du behöver hjälp efter ditt köp

Kontakta IKEA kundservice på [IKEA.se/kundservice](https://www.ikea.se/kundservice) eller ring 0775-700 500. För att vi ska kunna ge dig bästa möjliga hjälp, läs först noggrant igenom bruksanvisningen innan du kontaktar oss. Ha också ditt kvitto, det aktuella 8-siffriga IKEA artikelnumret (finns på ditt kvitto/fraktsedel) samt service-/PNC nummer, som står på din vitvara till hands när du ringer.

Spara kvittot

Det gäller som inköpsbevis. Du ska kunna uppvisa ditt inköpskvitto eller originalfraktsedel för att garantin ska gälla.

Om något händer eller om du inte är nöjd med ditt köp är du välkommen att kontakta oss på [IKEA.se](https://www.ikea.se)

