

Installationsguide för Stadsnätet

Din fastighet är ansluten till Telge Nätets Stadsnät. Här beskriver vi hur anslutningen går till praktiskt och vem som ansvarar för vad.

Den utrustning som installeras i din fastighet och som ger dig tillgång till Stadsnätets tjänster kallas för kundnod.

Anslut bredband, TV och telefoni till din kundnod

Kundnoden har anslutning för bredband, TV och telefoni. Installationerna gör du eller din installatör.

Bredband

Kundnoden är utrustad med sex datauttag, så kallade RJ-45 portar. Av dessa kan en port användas för bredband. Dataporten som ska användas är markerad med "LAN1". I den kan antingen en dator, bredbandsrouter, Ethernetswitch, brandvägg eller trådlös basstation anslutas.

TV

På kundnoden finns en så kallad F-kontakt för analog kabel-TV. Den kan driva upp till fyra TV-apparater. Från kundnoden är ett första uttag för kabel-TV installerat. Vill du ansluta flera TV-apparater måste en koaxialkabel anslutas mellan det första TV-uttaget och övriga uttag. I det sista TV-uttaget ska ett ändmotstånd monteras. Har du redan ett koaxialnät och TV-uttag kan de eventuellt användas, men det är inget vi på Telge Nät kan garantera.

Telefoni

För telefoni är noden utrustad med två teleuttag, "TEL1" och "TEL2". Varje teleuttag kan konfigureras med varsitt telefonnummer. Det görs genom en beställning till någon av tjänsteleverantörerna i Stadsnätet. Porten märkt "TEL1" hanterar det första telefonnumret och porten märkt "TEL2" ytterligare ett telefonnummer.

Till uttagen kan antingen en analog telefon anslutas direkt eller en anslutning görs till befintligt telenät i fastigheten. En sådan anslutning görs via en så kallad telefonpropp i befintligt teleuttag och en telekabel till noden från telefonproppen.

Läs mer om tjänsteutbudet på www.telge.se/stadsnatet/jag-ar-ansluten/

Har du frågor är du välkommen att ringa vår kundservice 08-550 233 00 eller skicka ett mejl stadsnat@telge.se